



1. SCOPO / OBIETTIVO DELLA PRESENTE PROCEDURA

- a) Con Regolamento 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (the General Data Protection Regulation – in breve anche “GDPR”), il Parlamento Europeo e il Consiglio, nel disciplinare i diritti dell’interessato (cfr. capo III del GDPR), hanno stabilito all’art. 12 del Regolamento stesso che il titolare del trattamento adotti misure appropriate per fornire all’interessato, tra le altre cose, le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22, che disciplinano i seguenti diritti dell’interessato:
- ✓ Diritto di accesso (art. 15);
 - ✓ Diritto di rettifica (art. 16);
 - ✓ Diritto alla cancellazione (art. 17);
 - ✓ Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
 - ✓ Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
 - ✓ Diritto di opposizione (art. 21);
 - ✓ Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).
- b) Diviene, pertanto, opportuno, che la scrivente Società, nella sua qualità di titolare del trattamento, adotti la presente procedura che ha il precipuo scopo di fornire, agli interessati al trattamento e al proprio personale competente, istruzioni precise e dettagliate per favorire l’esercizio dei diritti degli interessati e il riscontro alle richieste di questi ultimi.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI

La presente procedura è redatta in conformità al GDPR 679/2016 – Regolamento Europeo del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE – e alle “Guidelines on transparency under Regulation 2016 / 679” (Linee guida sulla trasparenza) emesse dal Gruppo di lavoro articolo 29 (WP29).

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

- a) La presente procedura si applica nel caso in cui un interessato al trattamento dei dati personali eserciti uno dei diritti sopra richiamati ed è indirizzata sia agli interessati che vogliano esercitare uno dei diritti previsti dall'art. 15 all'art. 22 GDPR sia a tutti gli operatori/servizi/organi sociali competenti della Società che si impegnano a collaborare per il buon esito della richiesta ricevuta.
- b) A seconda del diritto esercitato dall'interessato la procedura e gli adempimenti da eseguire da parte della scrivente Società varieranno secondo i termini illustrati nel presente documento.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

- a) L'interessato ha il diritto di ottenere dalla scrivente Società ("Titolare del trattamento"):
 - i. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai propri dati personali e a tutte le ulteriori informazioni previste dall'art. 15 GDPR (c.d. "diritto di accesso dell'interessato");
 - ii. la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, pur nel rispetto dei principi di "limitazione della finalità" e di "minimizzazione dei dati" stabiliti dall'art. 5 del GDPR (c.d. "diritto di rettifica");
 - iii. la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo in presenza dei motivi previsti dall'art. 17, paragrafo 1, GDPR ed in assenza dei presupposti previsti dall'art. 17, paragrafo 3, GDPR (c.d. "diritto alla cancellazione / diritto all'oblio");
 - iv. la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18, paragrafo 1, GDPR (c.d. "diritto di limitazione di trattamento");
- b) L'interessato, inoltre, ha il diritto:
 - i. di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti alla scrivente Società, in qualità di titolare del trattamento, e ha il diritto di trasmettere tali dati, o di ottenere il trasferimento diretto di tali dati, ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della scrivente società qualora sussistano i presupposti e le condizioni previste dall'art. 20 GDPR (c.d. "diritto alla portabilità dei dati");
 - ii. di opporsi in presenza dei presupposti e secondo le modalità previste dall'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali che lo riguardano (c.d. "diritto di opposizione").
- c) Con riferimento, invece, al diritto dell'interessato di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, la

scrivente Società dichiara che nessun interessato viene sottoposto a una decisione che possa includere una misura, che valuti aspetti personali che lo riguardano, che sia basata unicamente su un trattamento automatizzato, ivi compresa la profilazione¹, e che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, quali, per esempio, il rifiuto automatico di una domanda di credito online o pratiche di assunzione elettronica senza interventi umani.

5. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO D'ACCESSO

5.1. Richiesta da parte dell'interessato

- a) L'interessato che Vorrà esercitare il diritto d'accesso dovrà inviare la propria richiesta al seguente indirizzo e-mail appartenente alla scrivente Società edpress@pec.it.
- b) La modalità di invio della richiesta da parte dell'interessato all'indirizzo mail indicato alla lettera a) di cui sopra, seppur indicata quale modalità di invio che si intende maggiormente favorire, è disciplinata al solo scopo di facilitare l'esercizio del diritto da parte dell'interessato. Resta inteso che la scrivente Società non si esimerà dal fornire le informazioni relative all'esercizio da parte dell'interessato del diritto d'accesso, ove la richiesta pervenga in altro modo alla scrivente società (ad esempio, tramite raccomandata).

5.2. Risposta da parte della scrivente Società (titolare del trattamento)

- a) Ricevuta la richiesta di cui all'art. 5.1. (sia nella modalità prevista dall'art. 5.1.(a), sia in altro modo) la scrivente Società si attiverà attraverso il proprio personale dedicato e fornirà all'interessato la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.
- b) Contestualmente alla conferma che è in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'interessato, la scrivente Società fornirà all'interessato – con gli accorgimenti necessari volti ad evitare la lesione di diritti e di libertà altrui – una copia dei dati personali oggetto di trattamento, oltre alle seguenti informazioni:
 - i. le finalità del trattamento;
 - ii. le categorie di dati personali in questione;
 - iii. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - iv. il periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

¹ La «profilazione» consiste in una forma di trattamento automatizzato dei dati personali che valuta aspetti personali concernenti una persona fisica, in particolare al fine di analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze o gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti dell'interessato, ove ciò produca effetti giuridici che la riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

- v. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - vi. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - vii. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - viii. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato (è stato, tuttavia, già specificato – vedi supra art. 4 lett. c) – che la scrivente Società non sottopone alcun interessato a una decisione che possa includere una misura, che valuti aspetti personali che lo riguardano, che sia basata unicamente su un trattamento automatizzato, ivi compresa la profilazione e che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, quali, per esempio, il rifiuto automatico di una domanda di credito online o pratiche di assunzione elettronica senza interventi umani).
- c) Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR relative al trasferimento.
- d) Al fine di fornire all'interessato copia dei dati personali oggetto di trattamento e, quantomeno alcune delle informazioni elencate all'art. 5.2 lett. b), il soggetto autorizzato dalla scrivente Società all'invio delle informazioni richieste potrà usufruire, ove esistente, del registro dei trattamenti dei dati personali eventualmente conservato dalla scrivente Società.

6. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RETTIFICA

6.1. Richiesta da parte dell'interessato

- a) L'interessato che Vorrà esercitare il diritto di rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano dovrà inviare la propria richiesta, indicando i dati corretti, al seguente indirizzo e-mail appartenente alla scrivente Società edpress@pec.it;
- b) L'interessato potrà anche inviare, all'indirizzo mail sopra richiamato, una richiesta di integrazione dei dati personali che lo riguardano che gli appaiano incompleti. In tal caso, ove necessario, l'interessato dovrà fornire una dichiarazione integrativa dei dati personali;
- c) La modalità di invio delle richieste di rettifica e/o integrazione dei dati personali da parte dell'interessato all'indirizzo mail indicato sopra alla lettera a), seppur indicata quale modalità di invio che si intende maggiormente favorire, è disciplinata al solo scopo di facilitare l'esercizio del diritto da parte dell'interessato. Resta inteso che la scrivente Società non si esimerà dal rispondere all'interessato, ove la richiesta di rettifica e/o

integrazione dei dati personali pervenga in altro modo alla scrivente società (ad esempio, tramite raccomandata).

6.2. Risposta da parte della scrivente Società (titolare del trattamento)

- a) Ricevuta la richiesta di rettifica di cui all'art. 6.1.(a) (sia tramite invio all'indirizzo mail indicato, sia in altro modo) la scrivente Società provvederà tramite personale deputato alla rettifica dei dati personali dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.
- b) In caso di richiesta di integrazione dei dati personali da parte dell'interessato, la scrivente Società dovrà valutare, in via preliminare, se l'integrazione richiesta possa violare il principio di "limitazione della finalità" e/o di "minimizzazione dei dati" stabiliti dall'art. 5 del GDPR.
- c) Nel caso in cui vi sia violazione di uno dei due principi sopra richiamati, la scrivente Società non ottempererà alla richiesta di integrazione dei dati personali dandone motivato riscontro all'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. In caso contrario la scrivente Società provvederà ad integrare i dati, in conformità con la dichiarazione ricevuta dall'interessato, entro i termini previsti dalla lettera (a) del presente art. 6.2.
- d) La scrivente Società provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui, eventualmente, sono stati trasmessi i dati personali oggetto di rettifica e/o integrazione le rettifiche e/o integrazioni effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

7. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("DIRITTO ALL'OBBLIO")

7.1. Richiesta da parte dell'interessato

- a) L'interessato ha il diritto di ottenere dalla scrivente Società la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, se sussiste uno dei seguenti motivi:
 - i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - ii. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - iii. l'interessato si oppone al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, GDPR e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 2, GDPR;
 - iv. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - v. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

- vi. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR. Se, infatti, l'interessato ha prestato il proprio consenso quando era minore, e quindi non pienamente consapevole dei rischi derivanti dal trattamento, ha il diritto, successivamente, di chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano.
- b) L'interessato dovrà inviare la propria richiesta di cancellazione al seguente indirizzo e-mail appartenente alla scrivente Società edpress@pec.it, fermo restando che la scrivente Società non si esimerà dal rispondere all'interessato, ove la richiesta di cancellazione dei dati personali pervenga in altro modo alla scrivente società (ad esempio, tramite raccomandata).

7.2. Risposta da parte della scrivente Società (titolare del trattamento)

- a) Ricevuta la richiesta di cancellazione di cui all'art. 7.1. (sia tramite invio all'indirizzo mail indicato, sia in altro modo) la scrivente Società, tramite personale individuato, previa valutazione della sussistenza dei motivi per ottenere la cancellazione, provvederà alla cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, dandone comunicazione all'interessato.
- b) La scrivente Società, nel caso in cui abbia reso pubblici dati personali che riguardino un interessato che abbia fatto richiesta di cancellazione e sia stata verificata l'effettiva sussistenza del diritto alla cancellazione dei dati in capo al richiedente, adotterà misure ragionevoli, anche tecniche (tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione) per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
- c) La scrivente Società, inoltre, provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui, eventualmente, sono stati trasmessi i dati personali oggetto di cancellazione le cancellazioni effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- d) La scrivente Società, invece, nel caso in cui non ritenga sussistenti i motivi per ottenere la cancellazione provvederà a comunicarlo all'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, tenendo altresì conto che il diritto di ottenere la cancellazione non spetta all'interessato nella misura in cui il trattamento sia necessario:
 - i. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di formazione;
 - ii. per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

- iii. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h e i, e dell'articolo 9, paragrafo 3, GDPR;
- iv. ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, GDPR nella misura il diritto alla cancellazione dei dati personali rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
- v. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

8.1. Richiesta da parte dell'interessato

- a) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - i. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - ii. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - iii. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - iv. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, GDPR in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- b) L'interessato dovrà inviare la propria richiesta di limitazione del trattamento al seguente indirizzo e-mail appartenente alla scrivente Società edpress@pec.it fermo restando che la scrivente Società non si esimerà dal rispondere all'interessato, ove la richiesta di cancellazione dei dati personali pervenga in altro modo alla scrivente società (ad esempio, tramite raccomandata).

8.2. Risposta da parte della scrivente Società (titolare del trattamento)

- a) Ricevuta la richiesta di limitazione di cui all'art. 8.1. (sia tramite invio all'indirizzo mail indicato, sia in altro modo) la scrivente Società, previa valutazione della sussistenza dei presupposti di fatto per ottenere la limitazione, provvederà a limitare il trattamento dei dati personali dell'interessato che ne ha fatto richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, dandone comunicazione all'interessato.
- b) I dati personali il cui trattamento viene limitato dovranno essere contrassegnati dalla scrivente Società in attesa di determinazioni ulteriori e dovranno essere trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento,

l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

- c) La scrivente Società provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui, eventualmente, sono stati trasmessi i dati personali oggetto di limitazione del trattamento le limitazioni effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- d) In caso di revoca della limitazione al trattamento, la scrivente Società provvederà ad informare l'interessato senza ingiustificato ritardo.

9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

- a) Le modalità di esercizio del diritto alla portabilità dei dati saranno dettagliatamente comunicate all'interessato al momento della richiesta al seguente indirizzo e-mail appartenente alla scrivente Società edpress@pec.it, fermo restando che la scrivente Società non si esimerà dal rispondere all'interessato, ove la richiesta di cancellazione dei dati personali pervenga in altro modo alla scrivente società (ad esempio, tramite raccomandata).
- b) Le modalità di esercizio del diritto varieranno a seconda del contenuto e della valutazione, operata dalla scrivente Società, di fattibilità della richiesta formulata dall'interessato.
- c) Si precisa, allo stato, che il diritto alla portabilità dei dati non si applica ai trattamenti non automatizzati (quindi non si applica agli archivi e registri cartacei) e che sono portabili solo i dati trattati con il consenso dell'interessato o sulla base di un contratto stipulato con l'interessato. I dati per cui può essere richiesta la portabilità, inoltre, sono solo quelli forniti dall'interessato al titolare del trattamento.
- d) L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati, oltre a non dover ledere i diritti e le libertà altrui, non si applica ai dati il cui trattamento si fonda sull'interesse pubblico o sull'interesse legittimo del titolare.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

10.1. Opposizione al trattamento di dati personali per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri in capo al titolare del trattamento o in presenza di un legittimo interesse del titolare

- a) L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano qualora ritenga che propri interessi o diritti e libertà fondamentali debbano prevalere sull'interesse pubblico o su quello connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui la scrivente Società è investita o sul legittimo interesse della stessa al trattamento di tali dati.
- b) L'interessato dovrà inviare la propria opposizione al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo e-mail appartenente alla scrivente Società edpress@pec.it, fermo

restando che la scrivente Società non si esimerà dal rispondere all'interessato, ove l'opposizione pervenga in altro modo alla scrivente società (ad esempio, tramite raccomandata).

- c) Ricevuta l'opposizione, la scrivente Società, valutati i motivi su cui si fonda l'opposizione, si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che sia in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- d) Si precisa che il diritto di opposizione al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri in capo al titolare del trattamento o in presenza di un legittimo interesse del titolare, è esplicitamente portato all'attenzione degli interessati ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione

10.2. Opposizione al trattamento di dati personali per finalità di marketing diretto

- a) Qualora i dati personali siano trattati dalla scrivente Società per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- b) L'interessato dovrà inviare la propria opposizione al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo e-mail appartenente alla scrivente Società edpress@pec.it, fermo restando che la scrivente Società non si esimerà dal rispondere all'interessato, ove l'opposizione pervenga in altro modo alla scrivente società (ad esempio, tramite raccomandata).
- c) Ricevuta l'opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, la scrivente Società non tratterà più i dati personali per tali finalità.
- d) Si precisa che il diritto di opposizione al trattamento di dati per finalità di marketing diretto, è esplicitamente portato all'attenzione degli interessati ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione.

10.3. Opposizione al trattamento di dati personali per finalità di ricerca scientifica o storica o a fini statistici

Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'art. 89, paragrafo 1, GDPR, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

11. ULTERIORI ONERI IN CAPO ALLA SCRIVENTE SOCIETÀ DA ESEGUIRSI IN TUTTI I CASI IN CUI UNO DEI DIRITTI SOPRA RICHIAMATI VENGA ESERCITATO DALL'INTERESSATO

- a) La risposta alle richieste dell'interessato verrà, di norma, inviata con mezzi elettronici dalla scrivente Società e, se le richieste sono state ricevute tramite e-mail, la risposta dovrà essere trasmessa, salvo diversa indicazione dell'interessato, all'indirizzo e-mail dal quale le richieste sono pervenute.
- b) La risposta dovrà essere concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile, redatta con un linguaggio semplice e chiaro, in particolare nel caso di informazioni destinate specificatamente ai minori.
- c) Nel caso in cui, in considerazione della complessità e del numero delle richieste, la risposta della scrivente Società non possa pervenire all'interessato entro il termine di un mese dal ricevimento della richiesta, tale termine potrà essere esteso fino a tre mesi dal ricevimento della richiesta. La scrivente Società è, in ogni caso, tenuta ad informare l'interessato di tale proroga, entro un mese dal ricevimento della richiesta.
- d) Nei casi in cui non dovesse ritenere opportuno ottemperare alla richiesta dell'interessato, la scrivente Società dovrà informare l'interessato di questa sua decisione senza ritardo e, comunque, non oltre un mese dal ricevimento della richiesta, indicando i motivi dell'inottemperanza e la possibilità per l'interessato di proporre reclamo a un'autorità di controllo e/o di proporre ricorso giurisdizionale.
- e) Le comunicazioni e le azioni intraprese dalla scrivente Società al fine di soddisfare le richieste avanzate dall'interessato ai sensi degli art. da 15 a 22 GDPR saranno eseguite gratuitamente dall'interessato.
- f) Nei soli casi in cui le richieste dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la scrivente Società potrà:
 - i. addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti che si individua in Euro 30,00; oppure
 - ii. rifiutare di soddisfare la richiesta.

In ogni caso la scrivente Società dovrà dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

- g) Come espressamente previsto dall'art. 28 del GDPR, il responsabile del trattamento (RDP), ove nominato, è tenuto a collaborare con il titolare ai fini dell'esercizio dei diritti degli interessati.
- h) La Società individuerà all'interno del proprio personale coloro che saranno deputati all'esame delle richieste pervenute degli interessati, coloro che gestiranno le comunicazioni in entrata ed in uscita, nonché l'eventuale gruppo di lavoro chiamato a prendere le decisioni sui casi dubbi

12. DISTRIBUZIONE E CONOSCENZA DELLA PRESENTE PROCEDURA

- a) La presente procedura viene inoltrata a tutto il personale della scrivente Società, tramite e-mail. Nonché inviata al nuovo personale in caso di turn over.
- b) La mail di cui al punto (a) che precede verrà conservata dalla scrivente Società per un periodo di 10 anni al fine di dimostrare che tutto il personale è stato informato dell'esistenza e del contenuto della procedura adottata al fine di garantire all'interessato l'esercizio dei propri diritti.
- c) La presente procedura sarà, altresì, resa disponibile agli interessati tramite caricamento sul sito internet della scrivente Società.